



Cómo el Intermediario de Medicare Trabaja para Usted

Un “Intermediario” (ombudsman) es una persona que revisa situaciones y ayuda a resolverlas. El Congreso exige que Medicare tenga un intermediario para ayudar a las personas con Medicare. El Intermediario de Medicare comparte información con el Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos, Congreso, y otras organizaciones acerca de lo que funciona y de lo que no funciona para mejorar continuamente la calidad de los servicios y el cuidado que usted recibe de Medicare.

¿Cómo le ayuda el Intermediario de Medicare?

El Intermediario de Medicare trabaja para garantizar que usted tenga información disponible

- sobre sus beneficios de Medicare,
- sobre si usted tiene la información necesaria para tomar decisiones correctas en cuanto al cuidado de la salud,
- sobre sus derechos y protecciones bajo el Programa Medicare, y
- sobre cómo usted puede lograr los resultados deseados.

¿Cómo ayuda el Intermediario de Medicare a través de otras organizaciones?

El Intermediario de Medicare trabaja con organizaciones como el Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP por su sigla en inglés) y las Organizaciones para el Mejoramiento de Calidad (QIO por su sigla en inglés. Vea al dorso para más información.) para asegurar que su situación se resuelva rápidamente. Esto le permite a estas organizaciones proveerle información, asesoría y asistencia para ayudarle con

- sus preguntas de Medicare, incluyendo sus beneficios, cobertura, primas, deducibles y coseguro.
- querellas (quejas).
- apelaciones. (Usted puede apelar si no se cubre un servicio o suministro que recibió o por el cual usted pagó y cree que debería estar cubierto y Medicare no pagó, si tiene preguntas sobre la cantidad que pagó, o si su plan deja de pagar por un servicio que ya estaba recibiendo.)
- problemas para inscribirse o darse de baja de un Plan Medicare Advantage (como un HMO o PPO) o cualquier otro Plan de Salud Medicare o Plan de Medicare para Recetas Médicas.



Para Más Información

- Visite www.medicare.gov por Internet.
- Visite la página web del Intermediario de Medicare en www.cms.hhs.gov/center/ombudsman.asp por Internet.
- Llame a su Organización para el Mejoramiento de Calidad (QIO) si tiene una queja sobre la calidad de servicios cubiertos por Medicare. La Organización para el Mejoramiento de Calidad está compuesto por grupos de médicos y expertos de la salud que revisan y hacen mejoras al cuidado que se le brinda a las personas con Medicare.
- Llame a su Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP) para ayudarlo con preguntas sobre los derechos y protecciones de Medicare, apelaciones, escoger un plan de salud, comprar una póliza Medigap o algún otro seguro de salud. El programa de SHIP es un programa del estado que recibe dinero del gobierno federal para ofrecer consejería gratis sobre los seguros de salud a personas con Medicare. Visite www.medicare.gov para encontrar el número de teléfono. Bajo “Herramientas de Búsqueda” seleccione “Contactos Útiles” (disponible sólo en inglés). O, llame GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para obtener el número de teléfono. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048.